

Tseem Fwv Tsev Kawm Ntawv Nroog Xees Phos Tus Qauv Sib Pab

Rov Kho Dua Thaum Lub Rau Hli Ntuj Xyoo 2003

Ua tsaug uas nej pab hauj lwm dawb pub rau Tseem Fwv Tsev Kawm Ntawv Nroog Xees Phos. Peb txaus siab rau qhov uas nej muab nej lub sij hawm thiab kev txawj ntse tuaj pab peb cov tub ntxhais kawm ntawv txhua tus.

VIM LI CAS HO SIB PAB DAWB (Volunteer)

Muaj ntau yam rau kev sib pab dawb. Paub zoo txog nej lub hom phiaj rau txoj kev pab muaj peev xwm yuav pab tau kom nej txawj siv nej txoj kev txawj ntse mus ua tau hauj lwm zoo. Qhov vim li cas thiaj yuav tsum sib pab mas muaj raws li nram no:

1. Yus pab tau lwm tus no muaj kev zoo siab npaum li cas.
2. Muaj lub cib fim ua kom yus paub ntxiv.
3. Ua kom yus muaj kev txawj lwm yam ntxiv.
4. Tsim kom muaj ntawv pov thawj rau kev nrhiav hauj lwm thiab kawm ntawv rau yav tom ntej.
5. Ntsib neeg tshiab thiab muaj phooj ywg tshiab.
6. Kawm kom paub zoo txog yus lub zej zos ntxiv.
7. Paub txog lwm yam hauj lwm.
8. Siv lub sij hawm rau tej seem muaj nqis.
9. Muaj kev koom tes thiab pab tau hauj lwm rau hauv zej zos tom qab yus so hauj lwm lawm.
10. Ua tej yam yus txaus siab ua los sis nyiam ua.

Cov li hais saum no yam twg yog yam uas koj nyiam? Koj puas muaj lwm lub hom phiaj uas koj yuav coj tuaj pab? Nco ntsoov muab cov no qhia rau tus thawj uas saib xyuas koj.

TES HAUJ LWM UAS SIB PAB DAWB

Thaum ua hauj lwm pab dawb, koj yuav tau pab cov thawj ua lawv cov hauj lwm uas lawv niaj hnuv ua los pab kom muaj kev kawm zoo raws li zoo tau pub rau txhua tus tub ntxhais kawm ntawv.

Kev pab dawb muaj ntau yam: muaj kev pab tes pab taw ntxiv, muaj kev pab ntawm lub siab sov so ntxiv, yog ib qho kev pab muaj nqis rau hauv chav kawm ntawv, thiab yog ib tug choj tuam rau hauv tsev kawm ntawv thiab hauv zej zos. Yog yuav hais mas peb tsis muaj nyiaj txaus them rau tej kev pab uas nej pab rau peb cov tsev kawm ntawv thiab tej khoos kas.

Yog tes hauj lwm uas koj pab dawb ntawd tsis mus raws li koj lub siab xav, los sis ntxim li koj yuav ua tsis tau, thov qhia rau tus thawj uas saib xyuas koj paub. Tsis yog txhua yam hauj lwm pab dawb yuav haum rau txhua tus neeg. Tus thawj saib xyuas koj yuav sim nrhiav kom tau yam hauj lwm uas haum koj siab thiab haum yam kev txawj uas koj muaj.

KEV SAIB XYUAS

Muaj ib tug thawj uas yuav pab saib xyuas cov neeg uas tuaj pab hauj lwm dawb. Nws yuav tsum qhia kom nej paub meej hais tias tus yuav saib xyuas nej ua hauj lwm yog leej twg, thiab nej yuav hu li cas thiaj ntsib nws.

Yog thaum twg muaj tej yam dab tsi tsis to taub, nug tus thawj saib xyuas koj. Tus thawj tswj uas saib xyuas koj yuav qhia tej yam uas koj lub siab ntshaw kom vam meej thiab kom muaj kev zoo siab rau cov tub ntxhais kawm ntawv thiab cov uas tuaj pab hauj lwm dawb sawv daws.

Ntau zaus, cov neeg uas tuaj pab hauj lwm dawb tsuas pab cov tub ntxhais kawm ntawv rau ntawm tej qhov ze uas tus xib hwb qhov muag pom thiab hnov lawv hais lus xwb. Ua li no kom thaum twg tus neeg tuaj pab ntawd xav tau kev pab los tus xib hwb thiaj paub thiab nws thiaj yuav tiv thaiv tau tus neeg uas tuaj pab ntawd.

Yog koj yog ib tug neeg tuaj pab hauj lwm, txhua zaus uas koj tuaj txog koj yuav tau mus sau npe rau hauv chav tsev koob xwm (office) thiab sau npe tawm thaum koj rov qab mus. Thiab koj yuav tau coj ib daim ntawv qhia hais tias koj yog tus tuaj pab hauj lwm (visitor). Qhov nov yuav pab rau txhua tus xws li cov tub ntxhais kawm ntawv, cov thawj tswj thiab lwm tus uas tuaj hauv tsev kawm ntawv kom lawv tsis txhob ntshai. Tej zaum tsev kawm ntawv yuav kom koj teev koj lub sij hawm uas tuaj pab rau ib qho twg kom paub hais tias koj tau tuaj pab cov tub ntxhais kawm ntawv txoj kev kawm. Ua li no, tej thaum tsev kawm ntawv thiaj tau tej ntaub ntawv no coj los siv thov nyiaj pab cov tub ntxhais kawm ntawv txoj kev kawm los sis tsim tsa kom zej zos muaj kev koom tes.

DAIM NTAWV SAU NPE TUAJ PAB THIAB SOJ NTSUAM KEEB KWM

Txhua tus neeg uas yuav tuaj pab yuav tau sau npe rau hauv daim ntawv *application* thiab ib daim ntawv tso cai rau tuam tsev kawm ntawv soj ntsuam nws keeb kwm. Feem ntau, yog tias tus neeg pab ntawd yuav tau pab cov tub ntxhais kawm ntawv rau tej qhov chaw nraim uas tus xib hwb qhov muag tsis pom los sis qhov ntsej tsis hnov lawv hais lus mas thiaj li muaj soj ntsuam keeb kwm li no. Nov yog ib qho kev tiv thaiv rau cov tub ntxhais kawm ntawv thiab tus neeg uas tuaj pab qhia ntawv. Peb yuav muab nej daim ntawv no khaws cia rau ib qhov chaw zoo hauv tsev kawm ntawv.

SIJ HAWM TUAJ PAB (Schedule)

Yog koj tuaj pab tsis tau raws lub sij hawm uas tau teev tseg vim muaj mob los sis lwm yam xwm ceev, thov koj hu tuaj rau tsev kawm ntawv paub kom sai raws li sai tau. Yog koj hu tsis tau ncaj nraim tuaj rau tus thawj saib xyuas koj, koj yuav tau tso lus rau cov neeg hauv chav tsev koob xwm (office) kom lawv cev lus rau tus saib xyuas koj. Koj yuav tau qhia tus thawj uas saib xyuas koj ntawd lub npe kom meej es koj cov lus thiaj yuav mus txog nws.

Yog koj pheej tuaj tsis tau li lub sij hawm uas tau teev tseg, koj yuav tau rov ua zoo xav seb lub sij hawm twg thiaj zoo rau koj. Tej zaum lwm hnuv los sis lwm lub sij hawm

yuav haum rau koj dua, los sis tej zaum yuav tau nrhiav ib lub sij hawm rau yav tom ntej mam tuaj pab ntshe yuav haum rau koj dua.

Tsev kawm ntawv mam ua raws li ua tau qhia kom koj paub ua ntej yog muaj hloov sij hawm (xws li cov tub ntxhais kawm ntawv muaj tawm rooj mus kawm txuj sab nraud lawm los sis muaj twv txuj li cas) uas yuav tab kaum koj txoj kev tuaj pab. Txhua zaus uas koj tuaj pab thov xyuas tsev kawm ntawv cov sij hawm nyob tsam ho muaj hloov li cas.

Thaum tuaj pab hauj lwm, tuaj kom ncav sij hawm yog ib qho tseem ceeb. Tom qab uas koj mus sau npe rau hauv chav tsev koob xwm tas, koj yuav tau mus ntsib tus thawj uas saib xyuas koj tes hauj lwm. Yog tej zaum uas tus neeg no ho tsis nyob lawm (thiab tsis tau teem sij hawm kom koj ua hauj lwm li cas rau hnuv ntawd), los sis tsis muaj khoom siv rau tes hauj lwm uas koj yuav ua, thov mus hais qhia rau cov neeg hauv chav tsev koob xwm paub. Vim hais tias koj cov hauj lwm pab thiab lub sij hawm muaj nqis heev tsis xav kom xiam.

Mloog xov tooj cua, saib T. V. los sis saib hauv Tseem Fwv Tsev Kawm Ntawv Nroog Xees Phos qhov *web site* (www.spps.org) nyob tsam ho tsis muaj kawm ntawv vim fuab cua tsis zoo.

TEJ YAM TSIS PUB HAIS TAWM

Cov neeg uas tuaj pab hauj lwm dawb yuav tsum tsis txhob koj tej yam uas lawv pom thiab hnov hauv tsev kawm ntawv koj mus hais tawm rau cov neeg sab nraud. Tsuas qhia tej yam uas koj muaj kev txhawj xeeb txog rau tus thawj uas saib xyuas koj, los sis lwm tus neeg uas muaj cai paub hauv tsev kawm ntawv los sis hauv tus khoos kas ntawd nkaus xwb. Txwv tsis pub koj tej yam kev txhawj xeeb txog cov tub ntxhais kawm ntawv los sis cov neeg ua hauj lwm hauv tsev kawm ntawv mus hais rau sab nraud los sis hauv zej zos.

COV THAWJ LUB LUAG HAUJ LWM

Kev pab me nyuam kawm ntawv yog ib qho tseem ceeb rau txoj kev kawm ntawv. Yog li no, peb thov txais yuav koj tej tswv yim thiab kev pom zoo. Txawm li no los, qhov kawg, yeej yog cov thawj tswj thiab cov xib hwb qhia ntawv yog cov uas yuav tsum ua zoo saib kom txhob muaj teeb meem rau cov tub ntxhais kawm ntawv, kev noj qab nyob zoo thiab txoj kev kawm tau ntawv. Vim li no, cov neeg uas tuaj pab hauj lwm dawb thiaj yuav tau ua raws nraim li tej uas cov xib hwb tau npaj tseg rau lawv ua. Tus uas saib hauj lwm mam li qhia hais tias koj ua tau hauj lwm zoo li cas thiab tawm tswv yim pab kom koj haj yam ua tau tes hauj lwm no zoo ntxiv. Nov yog yuav ua pab kom koj ua tau hauj lwm zoo zuj zus ntxiv, thiab qhov tshwj xeeb tshaj plaws mas yog txais kev zoo siab los ntawm txoj kev pab.

Puas muaj tej yam uas cov neeg tuaj pab hauj lwm yuav tsum tsis txhob ua?

Muaj. Cov neeg no tuaj pab tswv yim thiab txhawb nqa tus khoos kas tau, tab sis tsis txhob:

- Qhuab ntuas cov tub ntxhais kawm ntawv
- Saib tej ntaub ntawv uas hais txog cov tub ntxhais kawm ntawv uas tsis pub saib
- Soj ntsuam tub ntxhais kawm ntawv seb tshuav qhov twg yuav tau pab ntxiv
- Soj ntsuam seb tub ntxhais kawm ntawv kawm tau li cas
- Cob qhia tub ntxhais kawm ntawv
- Tham txog tub ntxhais kawm ntawv tej kev kawm rau niam txiv

Yog yuav ua tej yam thooj li hais saum no, yuav tsum yog tau tus thawj saib xyuas lus tso cai meej meej thiab daim ntawv uas nws teev cov lus taw qhia ntawd.

TXIAV SE

Thaum tuaj ua hauj lwm pab no, yog hais tias leej twg tau siv nws li nyiaj lawm, tus ntawd muaj peev xwm koj mus txiav se tau. Ntau zaus koj yeej muaj cai txiav tau cov mais (mileage) uas koj tsav tsheb, tej nqi roj, nqi nres tsheb, thiab tej nyiaj uas koj muab pab tsev kawm ntawv los sis muab pab tej khoos kas koj mus ua se. Yog koj npaj hais tias yuav muab tej kev siv no los txiav se, koj yuav tau khaws tej ntaub ntawv no kom meej tseg. Tab sis yuav tsis pub xam koj lub sij hawm hais tias nws raug pes tsawg koj los txiav se, los sis tej nqi zov me nyuam thaum koj tuaj pab hauj lwm lawm.

TSWV YIM THAUM PAB COV TUB NTXHAIKAWM NTAWV YUAV TAU COJ LI CAS

- ◆ Qhib siab qhib ntsws thiab zoo siab log. Kawm kom paub tub ntxhais kawm ntawv cov npe thiab ua kom lawv pom hais tias yus txaus siab rau tej yam lawv ua thiab tej yam lawv hais. Ua twb zoo mloog thaum luag muaj lus hais mas yog ib qho tseem ceeb tshaj plaws ntawm txoj kev pab.
- ◆ Thaum pab cov tub ntxhais kawm ntawv, txhawb kom lawv siv lawv txoj kev xav. Pub caij kom txaus rau lawv teb tej lus nug. Ntau zaus thaum lawv ntsiag to lawd, yog thaum uas lawv tseem tab tom xav thiab npaj hais tias lawv yuav sau li cas los sis yuav hais li cas.
- ◆ Yog muaj tej qhov uas koj tsis paub teb los sis paub tsis meej hais tias yuav ua li cas, koj cia li qhia ncaj qha rau cov tub ntxhais kawm ntawv hais tias koj tsis paub. Yog hais tias ua tau, cia sawv daws mam sib tawm tswv yim ua ke sib pab ua kom tau. Yog muaj tej qhov ua tsis tau, hais kom tus xib hwb pab.
- ◆ Fwm tej yam uas tsis pub qhia tawm. Yog muaj tej tug tub ntxhais kawm ntawv los sis xib hwb piav tej yam txog nws lub neej, tej no tsis yog tej yam uas yuav muab hais tawm.
- ◆ Siv tswv yim thiab tej lus zoo koj los qhuas cov tub ntxhais kawm ntawv, tshwj xeeb tshaj plaws, thaum uas lawv muaj teeb meem rau tej yam kev kawm twg.

- ◆ Yog muaj niam txiv nug txog koj tes hauj lwm, koj yuav tau qhia tes hauj lwm thiab tag nrho cov neeg ua ke, tab sis txwv tsis pub qhia tej yam txog ib tug tub ntxhais kawm ntawv los sis ib tug xib hwb twg. Yog leej twg nug los sis xav paub txog tej yam dab tsi ntxiv, hais kom nws mus nug tus xib hwb.
- ◆ Coj tus cwj pwm kom zoo siab luag ntxhi.
- ◆ Ua lawv li ua tau kom raws nraim li tus xib hwb tus qauv tswj cwj pwm hauv chav kawm ntawv, caij nyoog thiab ib puag ncig hauv chav kawm ntawv.
- ◆ Hnav ris tsho kom khab seeb thiab nrog me nyuam zaum kom sib txig li law.
- ◆ Saib koj lub sij hawj kom muaj nqis. Cov tub ntxhais kawm ntawv tos ntsoov koj thiab vam tias koj yuav siv sij hawm tuaj pab lawv. Yog koj paub hais tias koj yuav tuaj tsis tau, qhia rau lawv ua ntej. Tsis txhob cog lus rau cov tub ntxhais kawm ntawv tej yam uas koj tsis paub meej hais tias koj yuav ua tau los tsis tau.
- ◆ Txaus siab rau koj tus kheej. Tub ntxhais kawm ntawv zoo siab rau cov neeg uas txaus siab tuaj pab lawv.